

Министерство образования Калининградской области
государственное автономное учреждение
Калининградской области
профессиональная образовательная организация
«Колледж сервиса и туризма»



**Правила оказания платных образовательных услуг
государственным автономным образовательным учреждением
среднего профессионального образования Калининградской
области «Колледж сервиса и туризма»**

(наименование документа)

П-07-21

(обозначение документа)

Калининград
2021

Введен в действие приказом № 53 от «11» мая 2021 г.

Дата введения: с «11» мая 2021 г.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Общие положения
2. Информирование заказчика о платных образовательных услугах
3. Порядок заключения договоров
4. Стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты образовательных услуг
5. Ответственность исполнителя и заказчика
6. Условия и порядок расторжения договора
7. Порядок оплаты образовательных услуг, оказанных до расторжения договора
8. Возврат заказчику денежных средств

1. Общие положения

1.1. Настоящие правила определяют порядок оказания платных образовательных услуг в государственном автономном учреждении Калининградской области профессиональной образовательной организации «Колледж сервиса и туризма» (далее – ГАУ КО ПОО КСТ, Колледж) разработано в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;

- Федеральным законом «О персональных данных» от 27.06.2006 №152 ФЗ;

- Федеральным законом «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 №2300-1;

- Постановлением правительства Российской Федерации «Об утверждении правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации» №582 от 10.07.2013;

- Постановление Правительства РФ "Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг" от 15.09.2020 N 1441;

- Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации «Об утверждении примерной формы договора об образовании на обучение по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования» №1267 от 21.11.2013;

- Уставом ГАУ КО ПОО КСТ;

- иными локальными нормативными актами Колледжа.

1.2. Понятия, используемые в настоящем Положении:

"заказчик" - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

"исполнитель" - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся/ слушателю;

"недостаток платных образовательных услуг" - несоответствие платных образовательных услуг или обязательным требованиям, предусмотренным законом либо в установленном им порядке, или условиям договора (при их отсутствии или неполноте условий обычно предъявляемым требованиям), или целям, для которых платные образовательные услуги обычно используются, или целям, о которых исполнитель был поставлен в известность заказчиком при заключении договора, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы);

"обучающийся" - физическое лицо, осваивающее образовательную

программу;

"слушатель" - физическое лицо, осваивающее образовательную программу профессионального обучения, дополнительную профессиональную программу.

"платные образовательные услуги" - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее - договор);

"существенный недостаток платных образовательных услуг" - неустранимый недостаток, или недостаток, который не может быть устранен без несоразмерных расходов или затрат времени, или выявляется неоднократно, или проявляется вновь после его устранения.

1.3. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджета Калининградской области.

1.4. ГАУ КО ПОО КСТ вправе осуществлять за счет средств физических и (или) юридических лиц платные образовательные услуги, не предусмотренные установленным государственным заданием, либо соглашением о предоставлении субсидии на возмещение затрат, на одинаковых при оказании одних и тех же услуг условиях.

1.5. Определение стоимости платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности колледжа, оказываемые им сверх установленного государственного задания, в части предоставления платных образовательных услуг осуществляется самостоятельно в соответствии со сметами.

1.6. Отказ заказчика от предлагаемых ему исполнителем дополнительных платных образовательных услуг, не предусмотренных в ранее заключенном сторонами договором, не может быть причиной изменения объема и условий, уже предоставляемых ему исполнителем образовательных услуг по ранее заключенному договору.

1.7. Исполнитель обязан обеспечить заказчику и обучающемуся оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами (частью образовательной программы) и условиями договора.

1.8. Исполнитель вправе снизить стоимость платных образовательных услуг по договору с учетом покрытия недостающей стоимости платных образовательных услуг за счет собственных средств исполнителя, в том числе средств, полученных от приносящей доход деятельности, добровольных пожертвований и целевых взносов физических и (или) юридических лиц. Основания и порядок снижения стоимости платных образовательных услуг устанавливаются локальным нормативным актом и доводятся до сведения заказчика и обучающегося.

1.9. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением увеличения стоимости указанных услуг с учетом уровня инфляции, предусмотренного основными характеристиками федерального бюджета на очередной финансовый год и плановый период.

2. Информирование заказчика о платных образовательных услугах

2.1. Исполнитель обязан до заключения договора об образовании и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2. На официальном сайте ГАУ КО ПОО КСТ размещаются сведения о предоставлении платных образовательных услуг в порядке и объеме, которые предусмотрены Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» и Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», в том числе:

- наименование и адрес образовательной организации, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности и свидетельства о государственной аккредитации с указанием регистрационного номера и срока действия;

- Устав ГАУ КО ПОО КСТ;

- локальный нормативный акт, регламентирующий порядок оказания образовательных услуг в ГАУ КО ПОО КСТ;

- уровень и направленность реализуемых образовательных программ, формы и сроки их освоения;

- стоимость образовательных услуг, оказываемых по договору об образовании, на обучение по образовательным программам среднего образования;

- Правила приема в ГАУ КО ПОО КСТ;

- образец договора об образовании, на обучение по образовательным программам среднего образования;

- информация, предусмотренная пунктами 2.1., 2.2. предоставляется исполнителем в месте фактического осуществления образовательной деятельности.

3. Порядок заключения договоров

3.1. Договор заключается юристом ГАУ КО ПОО КСТ в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- а) полное наименование ГАУ КО ПОО КСТ;

- б) место нахождения (юридический адрес);

- в) наименование или фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

- г) место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

д) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

е) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

ж) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

з) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

и) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности (наименование лицензирующего органа, номер и дата регистрации лицензии), если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

к) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

л) форма обучения;

м) сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

н) вид документа (при наличии), выдаваемого обучающемуся после успешного освоения им соответствующей образовательной программы (части образовательной программы);

о) порядок изменения и расторжения договора;

п) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

3.2. Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенных уровня и направленности и подавших заявление о приеме на обучение (далее - поступающие), и обучающихся или снижают уровень предоставления им гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством Российской Федерации об образовании. Если условия, ограничивающие права поступающих и обучающихся или снижающие уровень предоставления им гарантий, включены в договор, такие условия не подлежат применению.

3.3. Договор должен быть составлен с учетом примерной формы договора об образовании по образовательным программам среднего профессионального образования, дополнительным общеобразовательным программам, дополнительным профессиональным программам утвержденным Министерством просвещения Российской Федерации/ Министерством науки и высшего образования Российской Федерации.

3.4. Сведения, указанные в договоре, должны соответствовать информации, размещенной на официальном сайте ГАУ КО ПОО КСТ в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» на дату заключения договора.

3.5. При заключении договора об образовании заказчик может выбрать один из следующих способов оплаты:

- оплата образовательных услуг равными долями по семестрам по 50% годовой суммы платежа;
- оплата образовательных услуг равными долями ежемесячно по 10% годовой суммы платежа.

3.6. При заключении договора об образовании с начала учебного года (с начала семестра) исполнитель устанавливает для внесения первого платежа по договору: до 25 августа (за первый семестр), до 10 февраля (за второй семестр). При заключении договора об образовании в течение учебного года исполнитель устанавливает для внесения первого платежа пятидневный срок.

3.7. Договор об образовании оформляется в двух или трех экземплярах. Один экземпляр хранится в структурном подразделении в личном деле обучающегося/ слушателя, второй – у обучающегося/ слушателя, третий – у заказчика, если в качестве заказчика выступает юридическое лицо.

3.8. Договор считается заключенным с момента его подписания всеми сторонами по договору.

3.9. После заключения договора об образовании и исполнения условий договора об оплате, подтверждения внесения платежа, издается приказ директора о зачислении или восстановлении лица на обучение в ГАУ КО ПОО КСТ.

3.10. При изменении сведений указанных в заключенном договоре об образовании юристом составляется и заключается с заказчиком дополнительное соглашение, в котором отражены эти изменения.

4. Стоимость платных образовательных услуг и порядок оплаты образовательных услуг

4.1. Стоимость образовательных услуг, указанная в договоре, определяется сметой на конкретный вид услуги и утверждается приказом директора.

4.2. В случае предварительной оплаты Заказчиком образовательных услуг за весь период обучения, стоимость указанных услуг увеличению не подлежит.

4.4. Оплата за образовательную услугу производится по безналичному расчету и зачисляется на расчетный счет ГАУ КО ПОО КСТ.

4.5. Заказчику предоставляется возможность оплаты образовательных услуг за счет средств материнского капитала.

4.6. Обучающийся/ слушатель или заказчик обязаны оплачивать образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

4.7. Вариант оплаты, предусмотренный договором, может быть изменен по инициативе одной из сторон в течение всего периода действия договора.

4.8. В исключительных случаях обучающемуся/ слушателю/ заказчику, финансовое положение которого не позволяет оплатить услуги в срок, установленный договором, может быть предоставлена рассрочка или отсрочка платежа. В случае предоставления рассрочки обязанность заказчика (плательщика) по внесению платежа откладывается до вновь установленной даты или на определенный период времени.

4.9. Изменения предусмотренных договором условий оплаты производится на основании заявления заказчика. В заявлении указываются причины невозможности внесения оплаты в соответствии с условиями договора и при необходимости прилагаются соответствующие документы. Решение директора колледжа о предоставлении заказчику отсрочки или рассрочки платежа оформляется приказом. Изменение условий договора оформляется дополнительным соглашением на основании приказа директора колледжа.

4.9. В случае задержки оплаты за образовательные услуги на срок более 2 месяцев без уважительной причины и без согласования отсрочки платежа, ГАУ КО ПОО КСТ имеет право расторгнуть договор об образовании в одностороннем порядке.

4.10. Датой прекращения начисления за образовательные услуги, оказываемые исполнителем, является дата написания заказчиком заявления об отчислении.

5. Ответственность исполнителя и заказчика

5.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

5.2. При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами (частью образовательной программы), заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

5.3. Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем. Заказчик также вправе отказаться от исполнения договора, если им обнаружен существенный недостаток

оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

5.4. Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг (сроки начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг и (или) промежуточные сроки оказания платной образовательной услуги), либо если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор.

5.4. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

6. Условия и порядок расторжения договора

6.1. Образовательные отношения между исполнителем и обучающимися/слушателями по договору об образовании прекращаются:

6.1.1. В связи с отчислением обучающегося/ слушателя из ГАУ КО ПОО КСТ:

- связи с завершением обучения;
- досрочно по инициативе одной из сторон;
- по обстоятельствам, не зависящим от воли обучающегося/ слушателя или родителей (законных представителей) несовершеннолетнего обучающегося/ слушателя и ГАУ КО ПОО КСТ, в том числе в случае ликвидации ГАУ КО ПОО КСТ, приостановления лицензии на осуществление образовательной деятельности или лишения/приостановления/истечения срока действия государственной аккредитации образовательной деятельности.

6.1.2. В связи с переводом обучающегося с платного обучения на бесплатное в порядке, установленном в Положении о порядке и основаниях перевода, отчисления, восстановления обучающихся в ГАУ КО ПОО КСТ.

6.2. По инициативе заказчика договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем;

- если заказчиком обнаружен существенный недостаток оказанных платных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора; или исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг;
- если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок;
- если обучающийся переводится для продолжения освоения образовательной программы в другую организацию, осуществляющую образовательную деятельность.

6.3. По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующих случаях:

- применение к обучающемуся, достигшему возраста 15 лет, отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение обучающимся/ слушателем по профессиональной образовательной программе (части образовательной программы) обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы (части образовательной программы) и выполнению учебного плана;
- установление нарушения порядка приема в осуществляющую образовательную деятельность организацию, повлекшего по вине обучающегося/ слушателя его незаконное зачисление в эту образовательную организацию;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействия) обучающегося/ слушателя.

6.4. Основанием для прекращения образовательных отношений является приказ директора колледжа об отчислении обучающегося/ слушателя. На основании данного приказа договор об образовании прекращает свое действие (при отчислении обучающегося в связи с завершением обучения, переводе на бесплатное обучение) или подлежит расторжению (при досрочном прекращении образовательных отношений).

6.5. В случае, предусмотренном п.6.2. настоящего Положения, договор считается расторгнутым с даты написания заказчиком заявления об отчислении.

6.6. В случае, предусмотренном п.6.3. настоящего Положения, договор считается расторгнутым с даты издания приказа об отчислении обучающегося/ слушателя.

7. Порядок оплаты образовательных услуг, оказанных до расторжения договора

7.1. При расторжении договора на оказание платных образовательных услуг обучающийся/ слушатель обязан ликвидировать образовавшуюся финансовую

задолженность в результате несвоевременной оплаты/неоплаты образовательных услуг.

7.2. При обнаружении финансовой задолженности ранее обучавшемуся вручается лично под роспись или высылается почтой с уведомлением претензия. Копия претензии оставляется в личном деле отчисленного.

7.3. По истечении 10 дневного срока, в случае не поступления денежных средств на расчетный счет колледжа, образовательная организация в праве обратиться с исковым заявлением в суд с требованием погашения долга.

8. Возврат заказчику денежных средств

8.1. В случае досрочного расторжения договора исполнителем осуществляется перерасчет стоимости оказанных услуги и в случае переплаты (авансовых платежей) производится возврат денежных средств.

8.2. Возврат денежных средств осуществляется бухгалтерией ГАУ КО ПОО КСТ по письменному заявлению заказчика.

8.3. Для осуществления возврата денежных средств заказчиком предоставляются следующие документы:

- заявление на возврат денежных средств на имя директора колледжа;
- банковские реквизиты для перечисления денежных средств.

8.4. Решение о возврате денежных средств принимается директором ГАУ КО ПОО КСТ в форме резолюции на заявлении заказчика.

8.5 Возврат денежных средств производится в течение 30 рабочих дней с момента поступления заявления в бухгалтерию с резолюцией директора.

